



Alessandro Dardi

Service Manager | Operations e digitalizzazione dei processi

Contatti

+39 335 70 57 649

alessandro.dardi@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/alessandro-dardi/>

<https://alessandroardi-1982.github.io/portfolio/landing.html>

Competenze digitali

- Excel avanzato | Pivot
- Dashboard | Reportistica KPI
- CRM service (Innova)
- SQL | basi e interrogazioni strutturate (in apprendimento)
- Microsoft Office 365
- Project Management | Gantt
- Agile Basics
- Tableau | BI e data visualization
- Automazione processi operativi
- Integrazione sistemi aziendali
- AI applicata

Soft skills

- Organizzazione
- Leadership operativa
- Adattabilità
- Gestione delle urgenze
- Autonomia operativa
- Gestione delle priorità
- Orientamento al cliente
- Problem solving
- Comunicazione
- Teamwork
- Precisione
- Affidabilità

Lingue

Italiano madrelingua

Inglese B1 scritto e parlato (tecnico)
Bologna (BO) | Patente B - automunito

Hobby e interessi

Sport di squadra (calcio): collaborazione, comunicazione e gestione delle dinamiche di gruppo.

Snowboard: concentrazione, autocontrollo e adattabilità in contesti variabili.

Scout: responsabilità, autonomia organizzativa e spirito di servizio.

Firma

Alessandro Dardi

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

PROFILO

Ingegnere Gestionale, con 8 anni nel coordinamento di servizi tecnici B2B, gestione di reti di tecnici e fornitori, presidio KPI in contesti industriali. Ho lavorato a stretto contatto con chi opera in fabbrica e con i referenti IT, traducendo esigenze operative reali in requisiti strutturati e documentazione funzionale. Negli ultimi anni ho integrato queste competenze con analisi dati (Tableau, Excel avanzato), automazione dei processi (n8n) e basi di SQL, con progetti concreti pubblicati nel portfolio. Cerco un contesto dove la conoscenza diretta dei processi produttivi si traduca in soluzioni applicative che funzionano sul campo.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Formazione e progetti su automazione e AI applicata

Giugno 2025 - oggi | Bologna

- Percorso di riqualificazione su automazione dei processi, analisi dati e AI applicata, con progetti pratici pubblicati nel portfolio online.
- Workflow automatici in n8n, dashboard operative in Tableau ed Excel, agente AI per il triage delle richieste di supporto tecnico.

Service manager reparto manutenzione

Febbraio - Giugno 2025 | **Tecnimp Spa, Bologna** | impianti tecnologici civili e industriali

Coordinavo assistenza clienti e manutenzione su impianti civili e industriali come referente unico: pianificazione interventi, gestione urgenze, monitoraggio criticità, preventivazione e documentazione operativa.

Service manager | Coordinamento operativo, KPI e digitalizzazione reportistica

Aprile 2018 - Febbraio 2025 | **Airmaster srl, Zola Predosa (BO)** | aria compressa e refrigerazione industriale

- Gestivo il presidio operativo del servizio B2B su una rete di clienti industriali, coordinando l'intero ciclo dell'intervento dalla richiesta alla chiusura.
- Coordinavo 8 tecnici e una rete di fornitori esterni, bilanciando priorità cliente, disponibilità risorse e continuità operativa.
- Costruivo e mantenevo reportistica KPI in Excel e CRM per monitorare tempi, criticità, performance del servizio e andamento economico delle commesse.
- Gestivo la raccolta strutturata delle esigenze cliente per la pianificazione degli interventi, definendo priorità, SLA e documentazione tecnica in linea con i requisiti contrattuali.
- Supervisionavo le performance dei fornitori esterni, verificando livelli di servizio e gestendo non conformità operative.
- Supportavo la preventivazione e la documentazione tecnico-economica degli interventi, garantendo il presidio economico della commessa

Analista funzionale IT

Marzo 2016 - Aprile 2018 | **GrandVision Italy, Bologna** | retail ottico e servizi visivi

- Raccoglievo e formalizzavo i requisiti operativi delle funzioni di business (retail, logistica, IT) per supportare l'apertura di nuovi punti vendita e l'implementazione di sistemi applicativi.
- Gestivo l'interfaccia tra referenti IT e utenti operativi, traducendo esigenze concrete in specifiche strutturate e garantendo la continuità dei flussi durante le fasi di avvio.
- Collaboravo con stakeholder interni nel progetto di rebranding aziendale, coordinando l'allineamento tra funzioni diverse e standardizzando le attività su scala organizzativa.

FORMAZIONE e ISTRUZIONE

Master in Digital Restart | Talent Garden | Febbraio 2026 - maggio 2026

Master intensivo, ha toccato i seguenti temi: Digital Tools per aumentare la produttività nel lavoro quotidiano | Project Management, con approcci tradizionali e agile | Marketing Tools e gestione di campagne digitali | AI Tools per automatizzare processi e supportare le decisioni | Agile Basics: sprint, stand-up, retrospettive

Corso pratico-professionale - Udemy.com | n8n e JS per creare automazioni e agenti AI | Maggio 2026. Percorso finalizzato all'automazione di processi operativi ripetitivi e all'integrazione tra sistemi aziendali. Focus su costruzione di workflow, manipolazione strutturata dei dati e collegamento tra applicativi diversi.

Corso "Intelligenza artificiale e le sue applicazioni pratiche" - Demetra Formazione | Maggio 2025

Corso "Tecnico esperto nella gestione aziendale" - IFOA Modena | Gennaio 2016 - Marzo 2016

Corso di formazione sul SAP - The Software University | Gennaio 2015 - Settembre 2015

Alma Mater Studiorum Università di Bologna | **Facoltà di Ingegneria**
Laurea breve in Ing. Gestionale vecchio ordinamento